

Anexa nr.B.1.2.1.c.- Chestionar satisfactie studenti

Universitatea Tehnică “Gheorghe Asachi” din Iași
Facultatea de Mecanică
Domeniul de masterat: *MECATRONICĂ ȘI ROBOTICĂ*

Pentru aprecierea gradului de satisfacție a studenților asupra mediului de învățare oferit de Universitatea “Gheorghe Asachi” din Iași/Facultatea de Mecanică, studenții de la ciclul de studii de master au primit un chestionar de evaluare a gradului de satisfacție: „CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL ABSOLVENȚILOR”.

Chestionarul a avut în vedere următoarele aspecte:

1. Vă rugăm să evaluați următoarele aspecte privind serviciile studentești / administrative oferite studenților în cadrul TUIAȘI – FACULTATEA DE MECANICĂ: (activitatea de secretariat, soluționarea problemelor, timpul de răspuns al cererilor, sistemul de evidență a situațiilor școlare, calitatea și acuratețea informațiilor disponibile (pe web, pagina Facebook a facultății etc.), calitatea site-ului web al facultății- accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate);

2. Vă rugăm evaluați nivelul dvs. de satisfacție cu privire la următoarele resurse și spații de învățare: amfiteatre/săli de seminar (dotări, acces, confort), laboratoare și spații de cercetare (dotări, acces, condiții de lucru), săli de lectură (confort, locuri suficiente, orar), tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitate, acces), dotarea cu resurse moderne (videoproector, internet wireless, ecran de proiecție etc.), dotarea bibliotecii (calculatoare, resurse informatice, cărți, amabilitatea personalului bibliotecii, orar etc.); calitatea conexiunii la Internet (viteză, întreruperi, restricții);

3. Evaluați nivelul de satisfacție față de programul de studii, curricula și oferta de cursuri a TUIAȘI-Facultatea de Mecanică;

4. Vă rugăm să vă exprimați gradul de mulțumire sau nemulțumire față de următoarele elemente privitoare la programul de studiu și flexibilitatea acestuia;

5. Evaluați gradul de satisfacție de serviciile de consiliere și orientare profesională prestate de personalul TUIAȘI-Facultatea de Mecanică;

6. Vă rugăm să evaluați o serie de aspecte generale privind TUIAȘI-Facultatea de Mecanică.

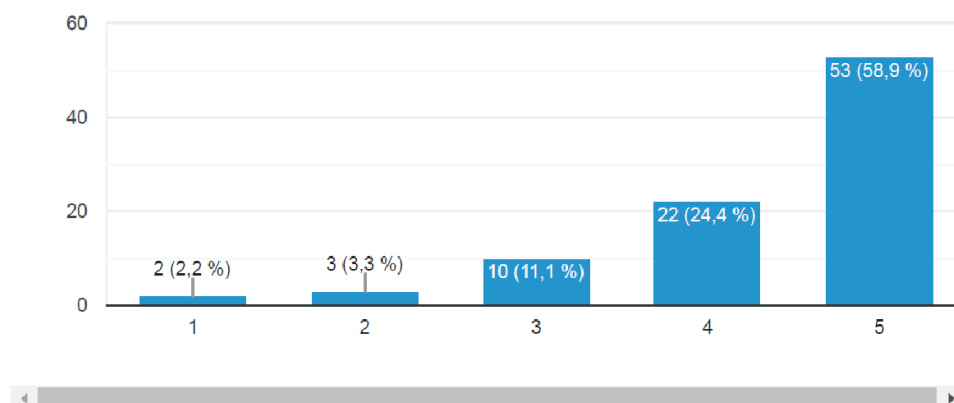
Chestionarul se aplică benevol studenților, sub forma unui formular care se completează online, fiind asigurat anonimatul (studentul completează numai anul și domeniul/programul de studii). Rezultatele obținute în urma completării Chestionarelor sunt centralizate și analizate împreună cu membrii Biroului Consiliului facultății, în vederea propunerii de măsuri de îmbunătățire a condițiilor de învățare oferite de Facultate.

În urma centralizării rezultatelor obținute pentru anul universitar 2023/2024 au rezultat concluziile prezentate în continuare. În mod special studenții doresc ca prezentarea cursurilor să se facă în sistem interactiv. De asemenea, exemplificările de la curs și aplicațiile să modeleze probleme legate de practica inginerescă. Pentru organizarea mediului de învățare în cămin este necesar ca pe fiecare palier să fie săli de lectură. În general feedback-ul primit de la studenți este unul bun, studenții apreciind atât climatul cald “părintesc”, dar și exigența însoțită de corectitudine.

Acest lucru s-a regăsit în aprecierile făcute de studenți prin chestionarele completate anonim, neexistând medii ale notelor acordate sub valoarea 3,5. De asemenea, aprecierile favorabile făcute de studenți pe rețelele de socializare, reprezintă un element cu grad ridicat de independență obiectivitate asupra nivelului de satisfacție al studenților în raport cu mediul de învățare.

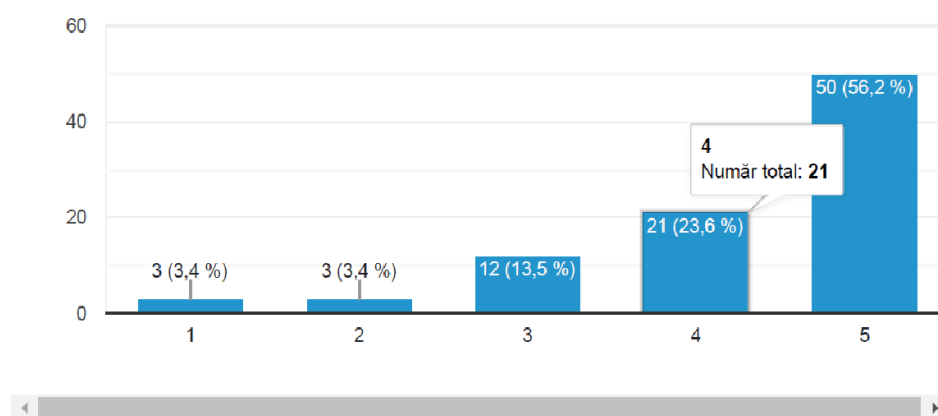
Activitatea de secretariat (orar de funcționare, amabilitatea personalului, timp de așteptare)

90 de răspunsuri



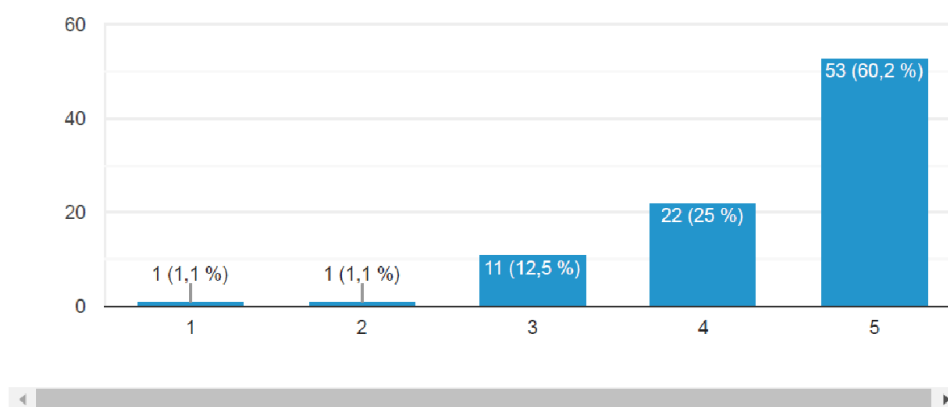
Soluționarea problemelor (durată, eficiența procedurilor / birocrăția, timpul de răspuns la cereri)

89 de răspunsuri



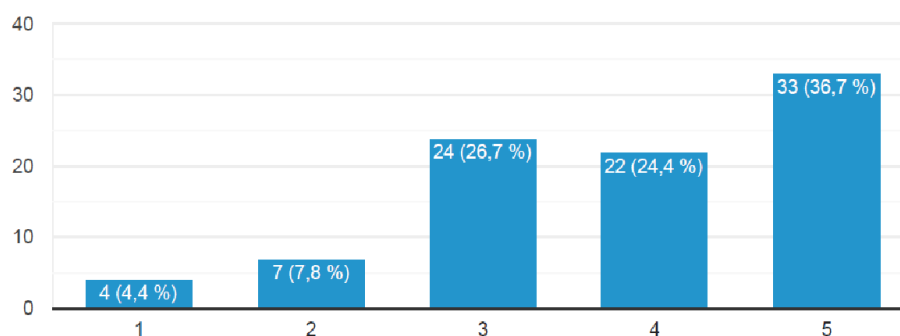
Taxe percepute de TUIAȘI-Facultatea de Mecanică

88 de răspunsuri



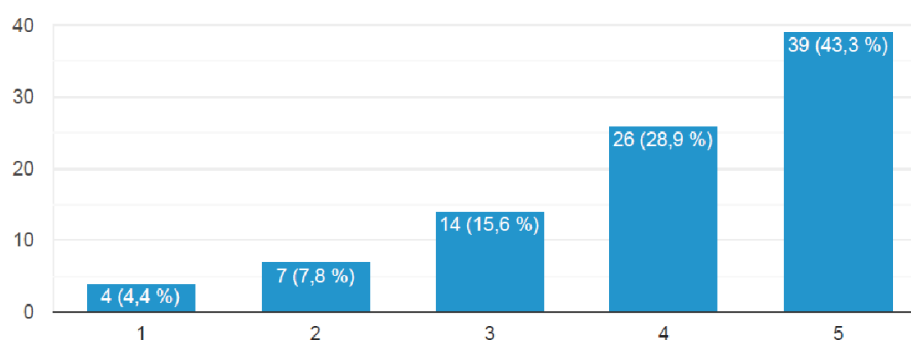
Spațiile sanitare din TUIAȘI-Facultatea de Mecanică

90 de răspunsuri



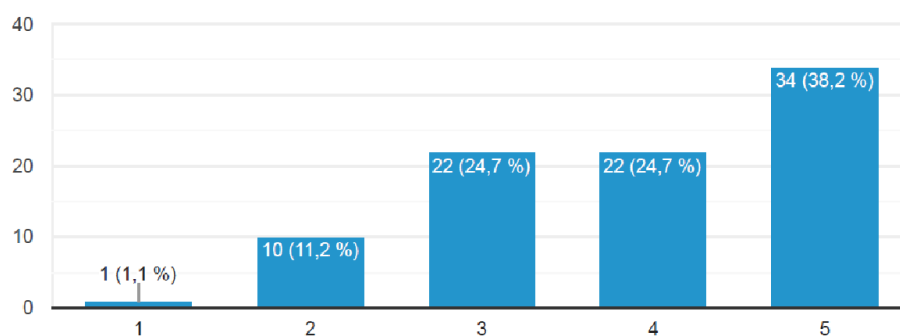
Calitatea sistemului informatic (ușurința de a accesa un computer, întreținerea computerelor, a software – lui și a rețelei informatic)

90 de răspunsuri



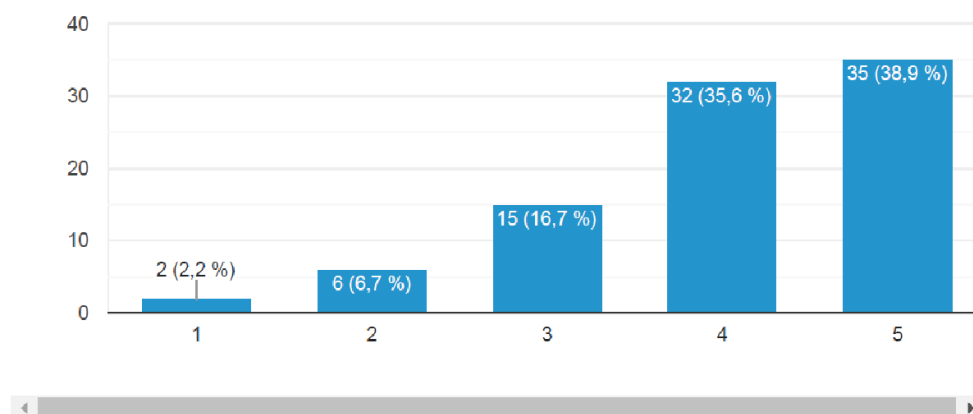
Calitatea conexiunii la Internet (viteză, întreruperi, restricții)

89 de răspunsuri



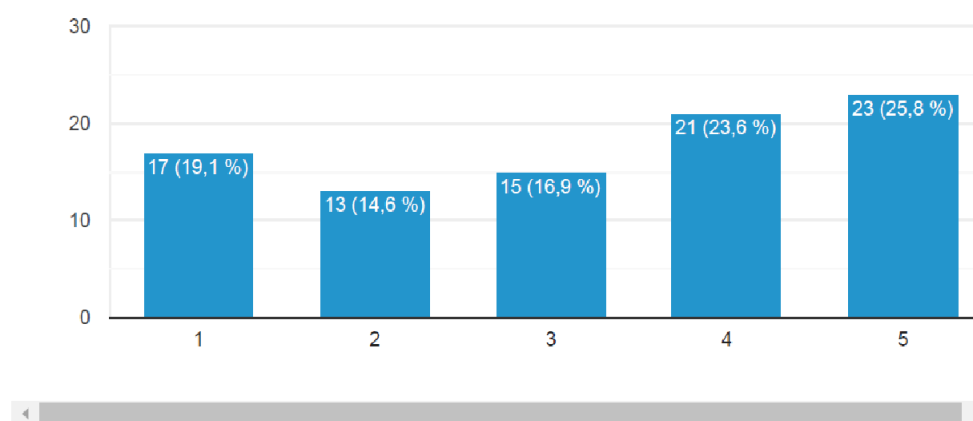
Calitatea informațiilor disponibile (pe web, broșuri, pliante, afișe, ghidul studentului etc.)

90 de răspunsuri



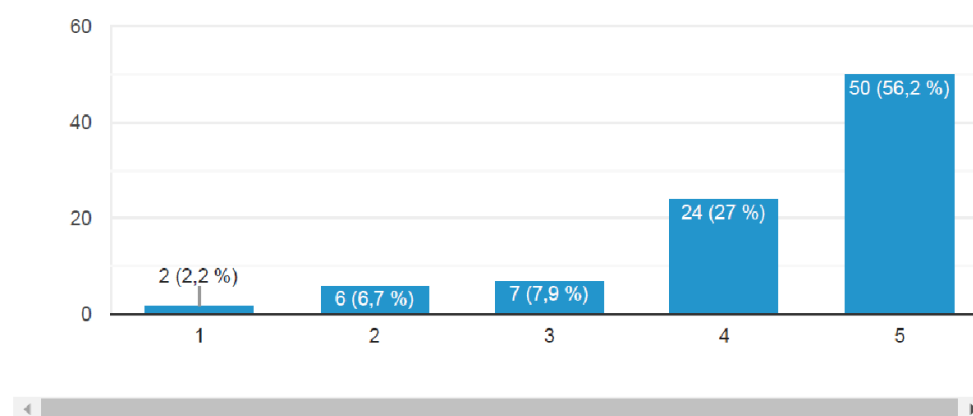
Sistemul informatic de evidență a notelor

89 de răspunsuri



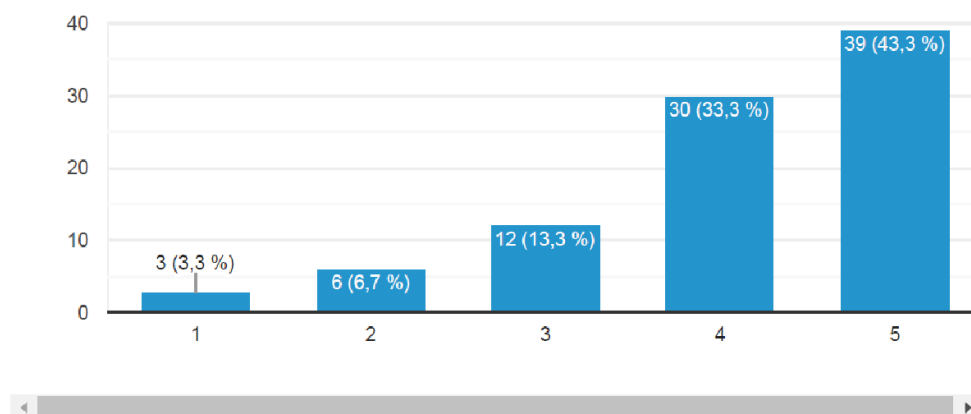
Calitatea informațiilor primite din partea personalului TUIAȘI-Facultatea de Mecanică

89 de răspunsuri



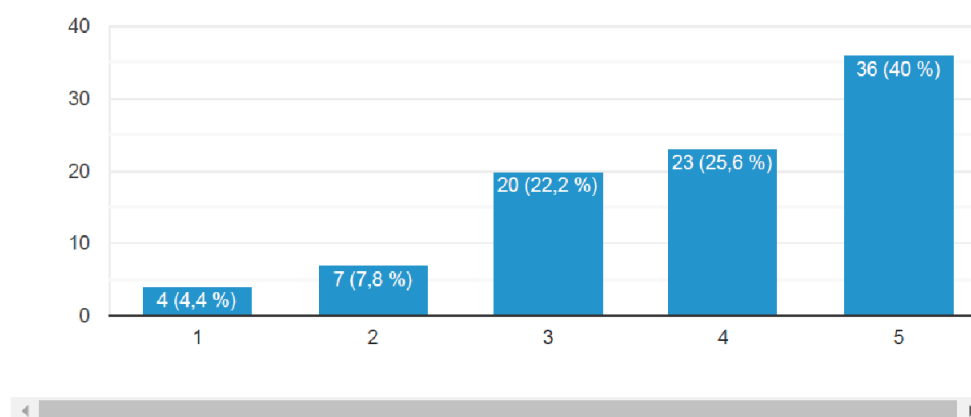
Calitatea site-ului web al instituției (accesibilitate, disponibilitatea informațiilor, design, acuratețe, grad de noutate)

90 de răspunsuri



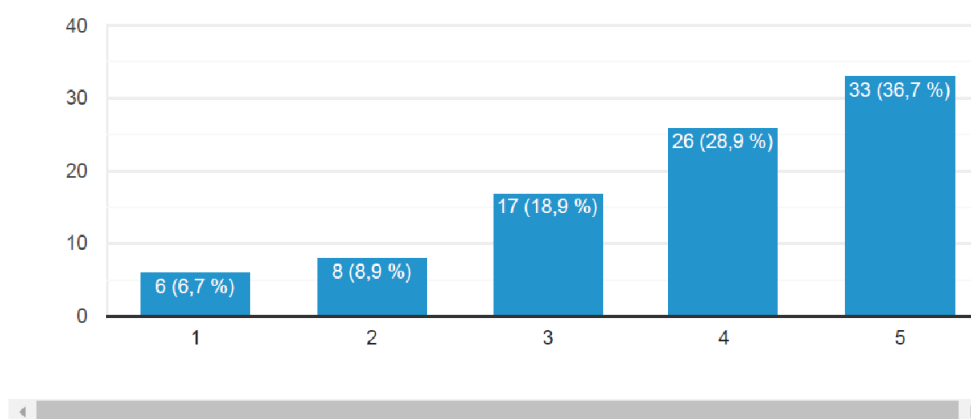
Spații de învățământ, / Amfiteatru (dotări, confort, funcționalitate)

90 de răspunsuri



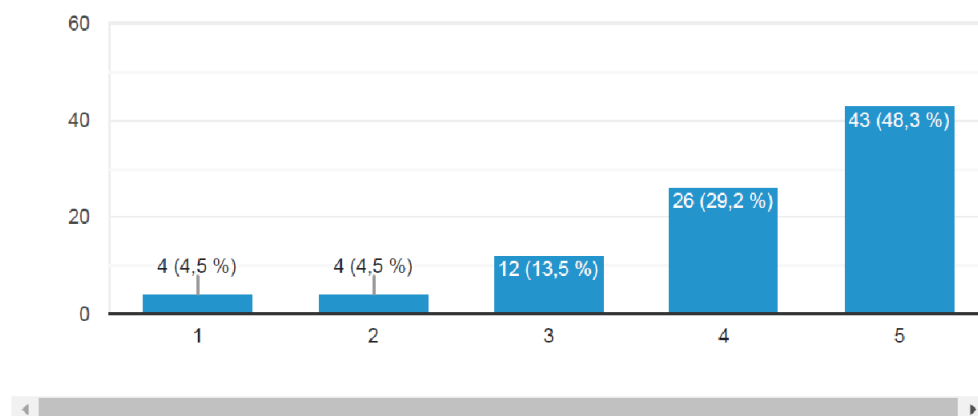
Laboratoare și spații de cercetare (dotări, programe, acces)

90 de răspunsuri



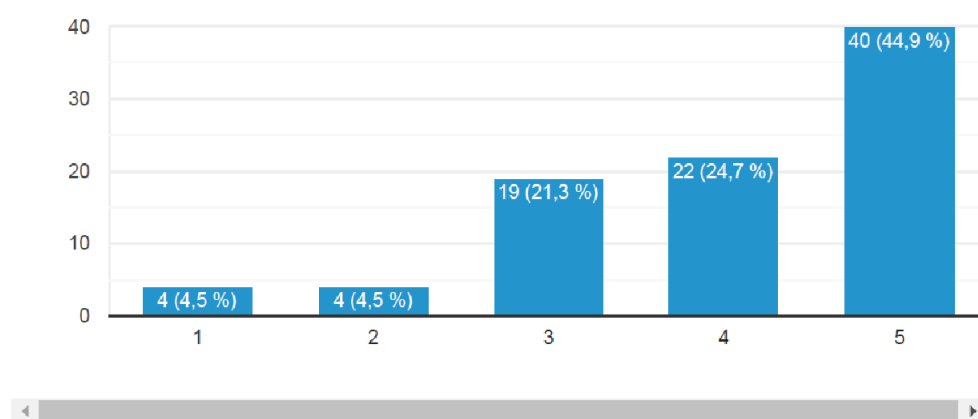
Săli de lectură (confort, liniște, locuri suficiente, funcționalitate, orar)

89 de răspunsuri



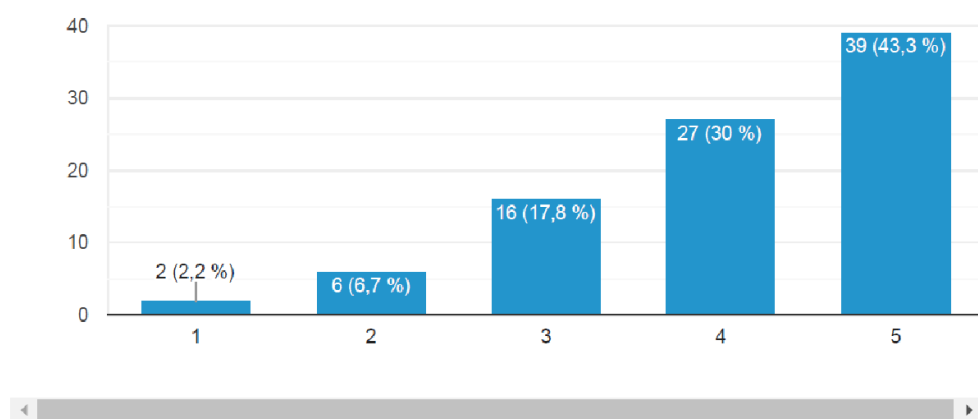
Tehnica de calcul / internet (orar, funcționalitatea calculatoarelor, acces)

89 de răspunsuri



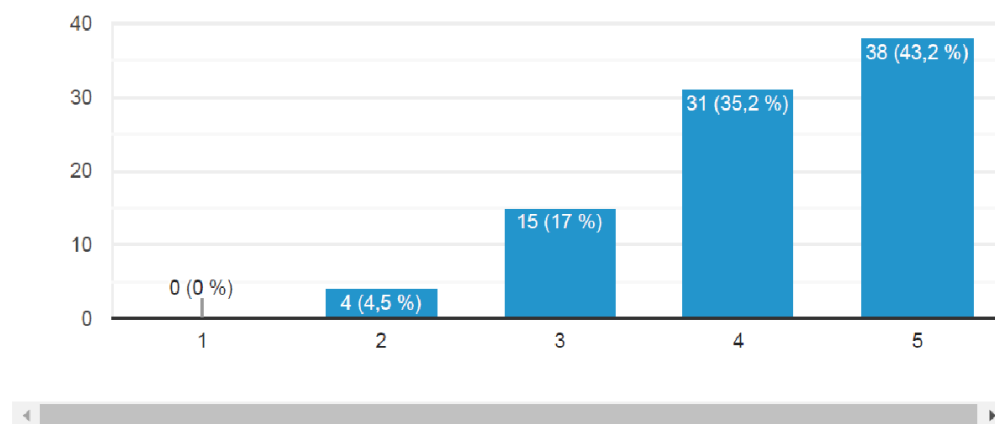
Dotarea cu resurse moderne (videoproector, internet wireless, ecran de proiecție etc.)

90 de răspunsuri



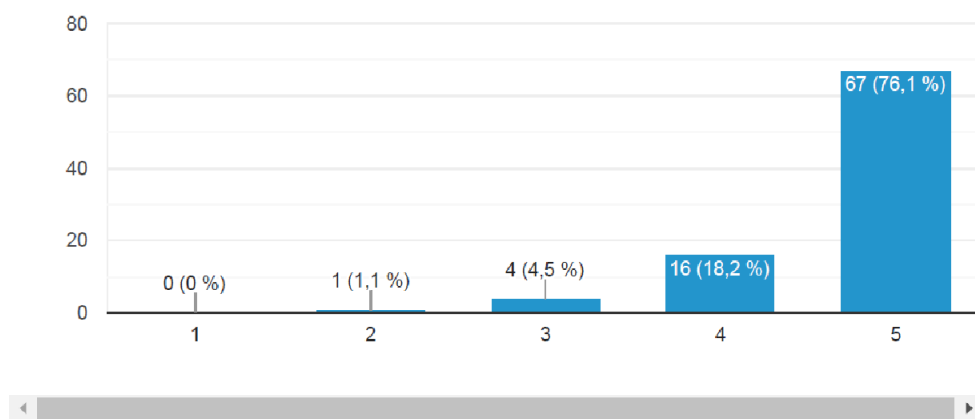
Dotarea bibliotecii (existența calculatoarelor, noutatea cărților, disponibilitatea cărților etc.)

88 de răspunsuri



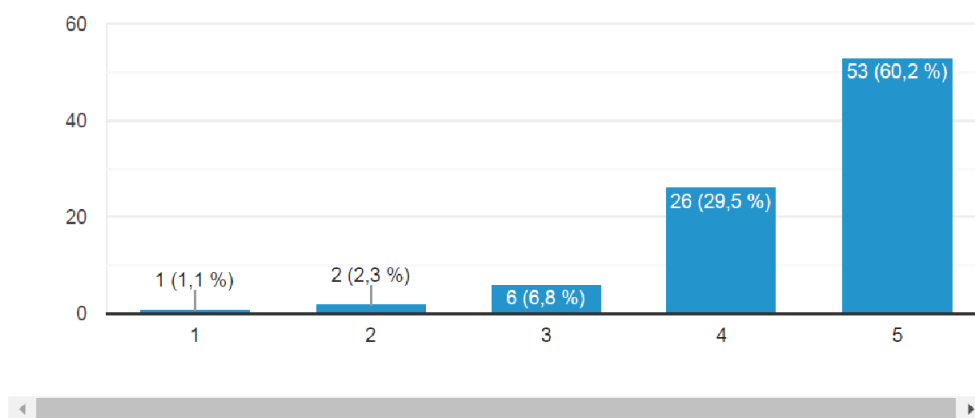
Amabilitatea personalului bibliotecii

88 de răspunsuri



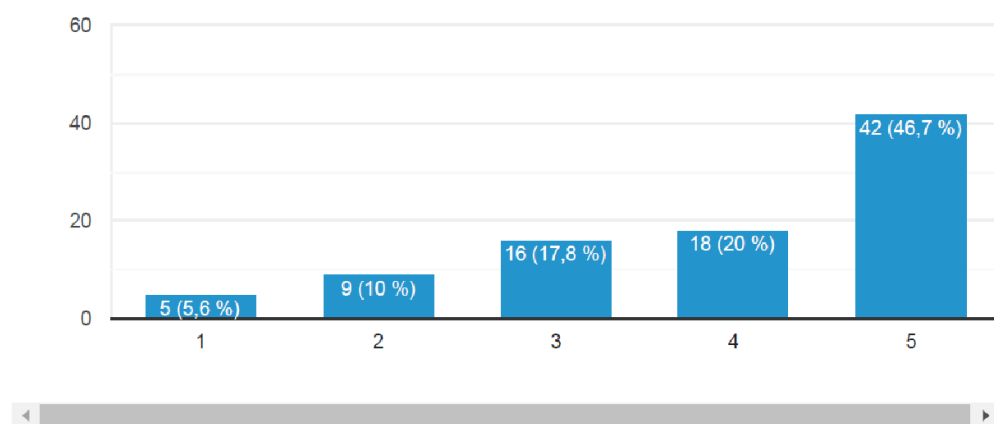
Orarul bibliotecii

88 de răspunsuri



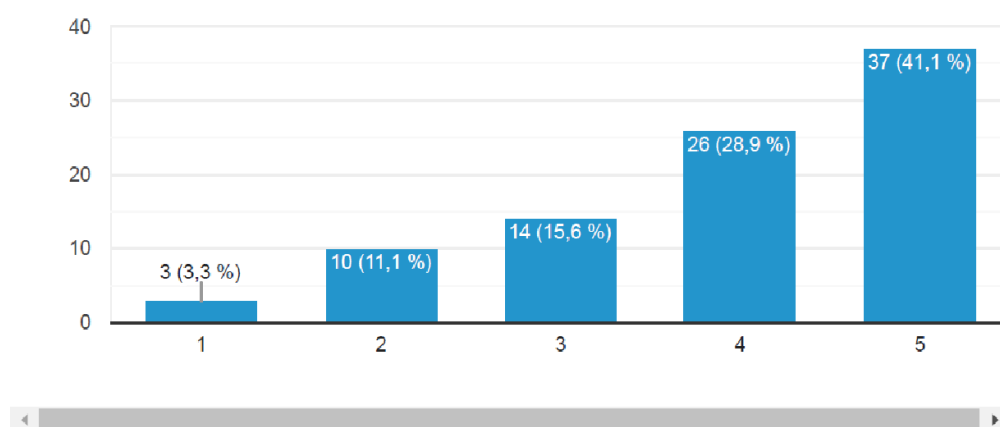
Tematica abordată la cursuri

90 de răspunsuri



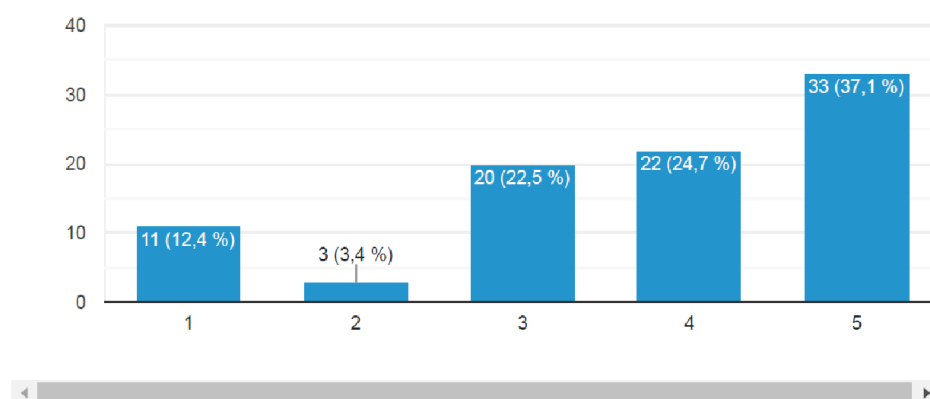
Relevanța și utilitatea cursurilor pentru specializarea aleasă

90 de răspunsuri



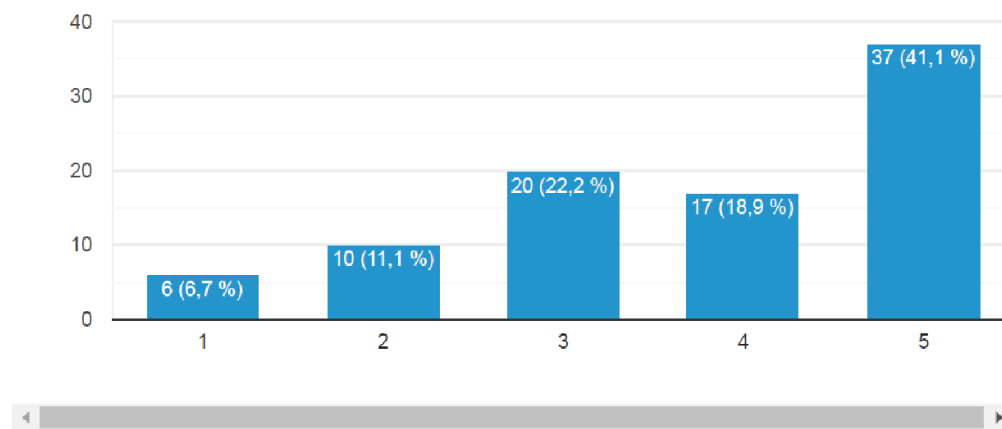
Numărul și varietatea cursurilor opționale

89 de răspunsuri



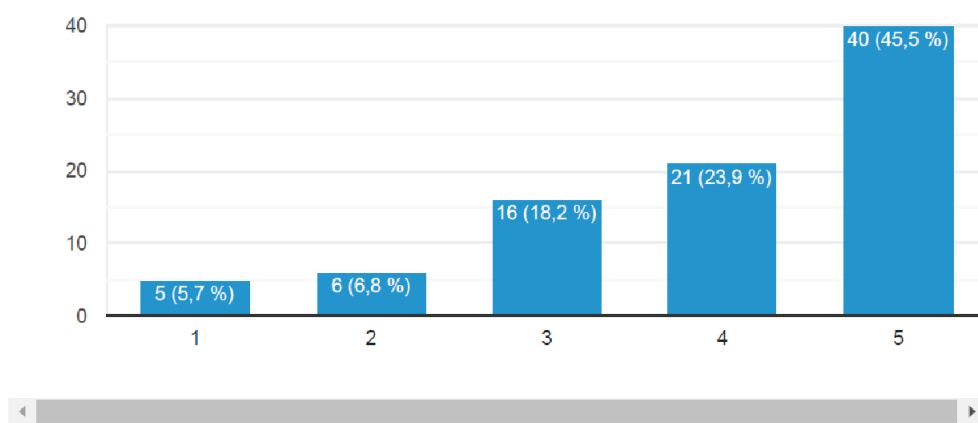
Cursurile sunt interesante, utile și se ridică la nivelul așteptărilor mele

90 de răspunsuri



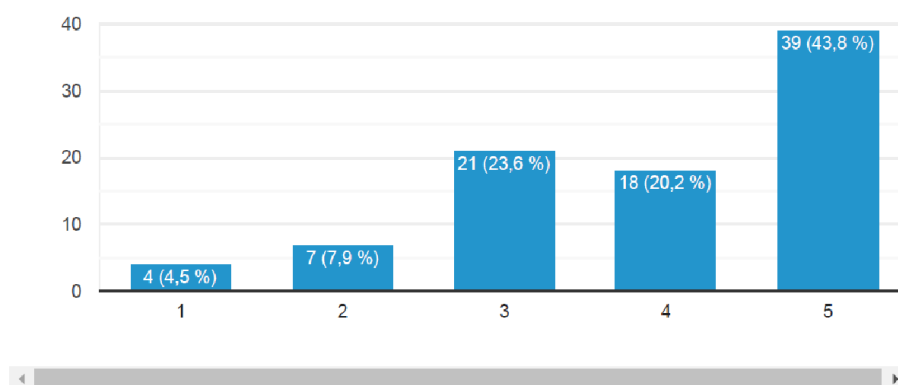
Complementaritatea și relaționarea între cursuri

88 de răspunsuri



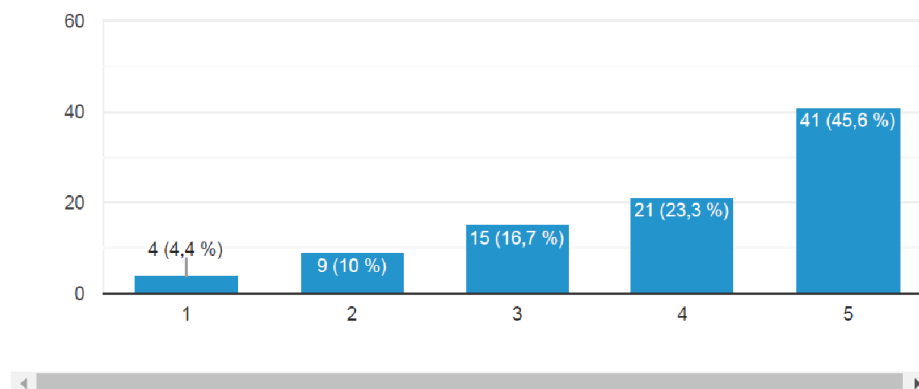
Dezvoltarea în TUIAȘI-Facultatea de Mecanică a abilității de a lucra în echipă

89 de răspunsuri



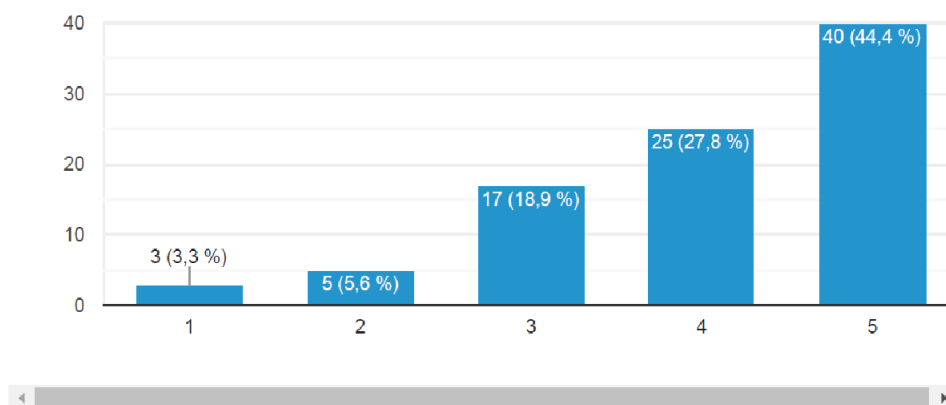
Dezvoltarea în TUIAȘI-Facultatea de Mecanică a abilităților de comunicare

90 de răspunsuri



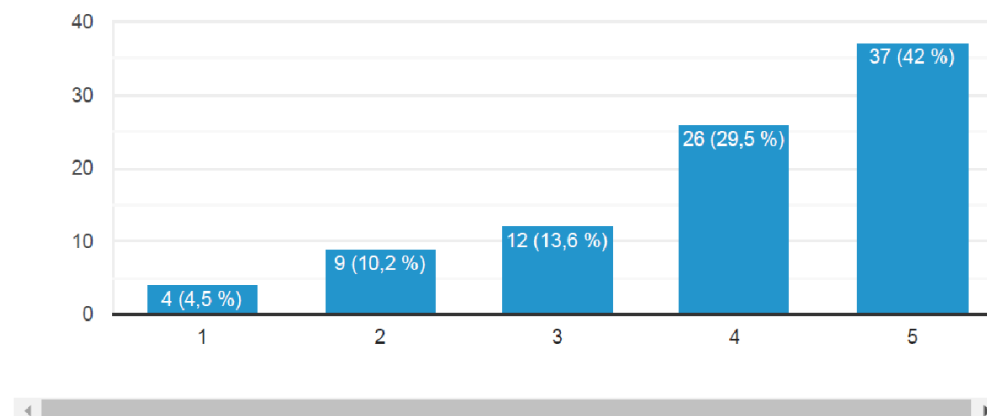
Dezvoltarea în TUIAȘI-Facultatea de Mecanică a abilității de a învăța și înțelege lucruri noi

90 de răspunsuri



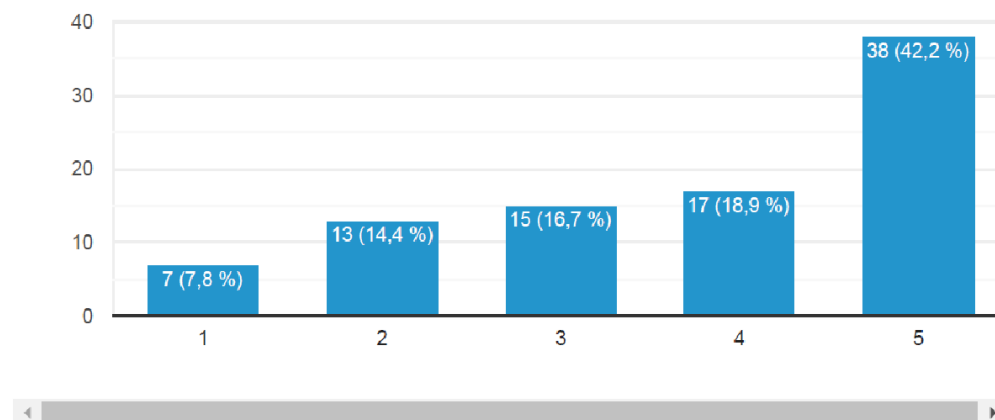
Dezvoltarea în TUIAȘI-Facultatea de Mecanică a abilităților de a lucra cu calculatorul

88 de răspunsuri



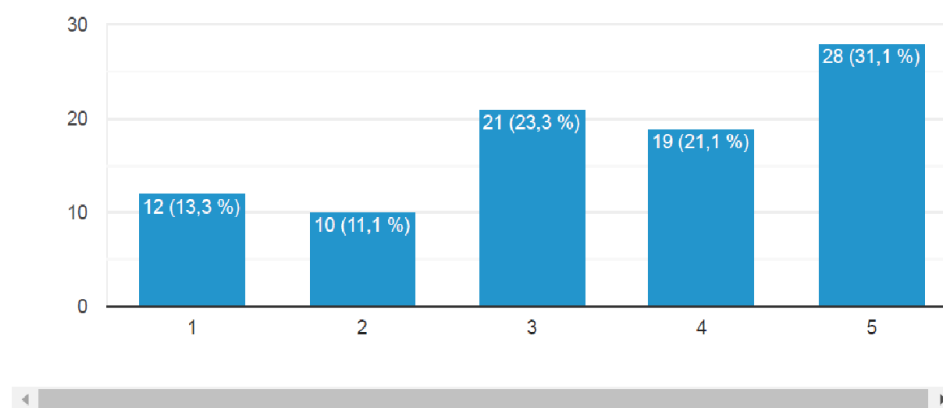
Dezvoltarea în TUIAȘI-Facultatea de Mecanică a unor abilități precum: leadership, rezolvarea de probleme, spirit critic, creativitate etc.

90 de răspunsuri



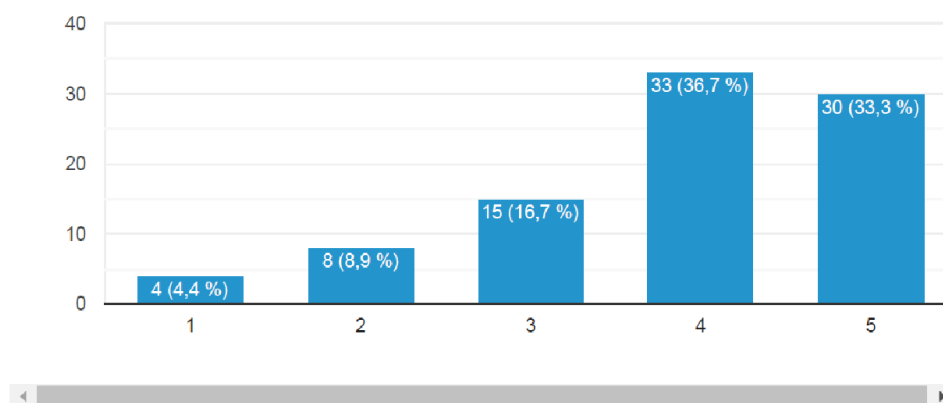
Activitatea de practică studențească

90 de răspunsuri



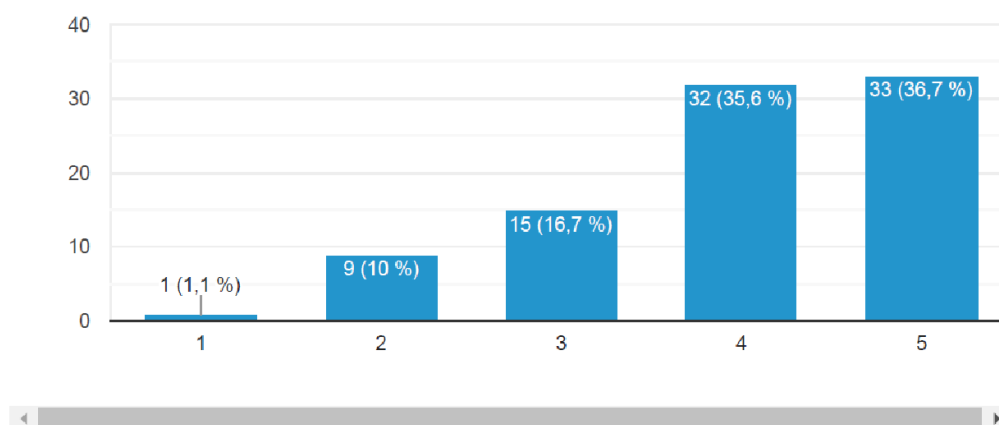
Programul este adaptat nevoilor și ritmului meu personal

90 de răspunsuri



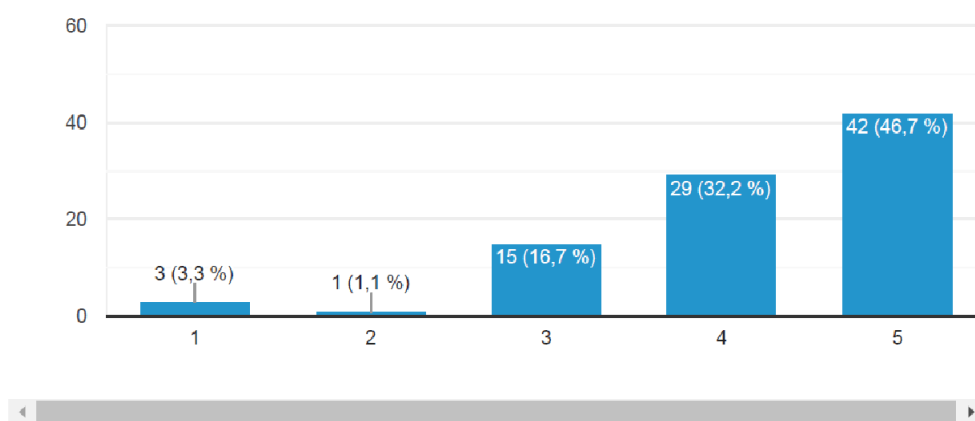
Programul săptămânal (orar, cursuri organizate modular)

90 de răspunsuri



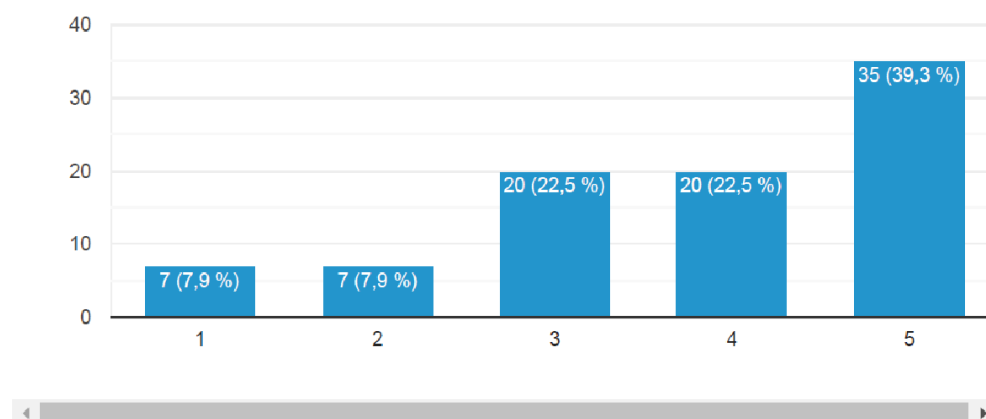
Flexibilitatea traseului de învățare (transfer, credite etc.)

90 de răspunsuri



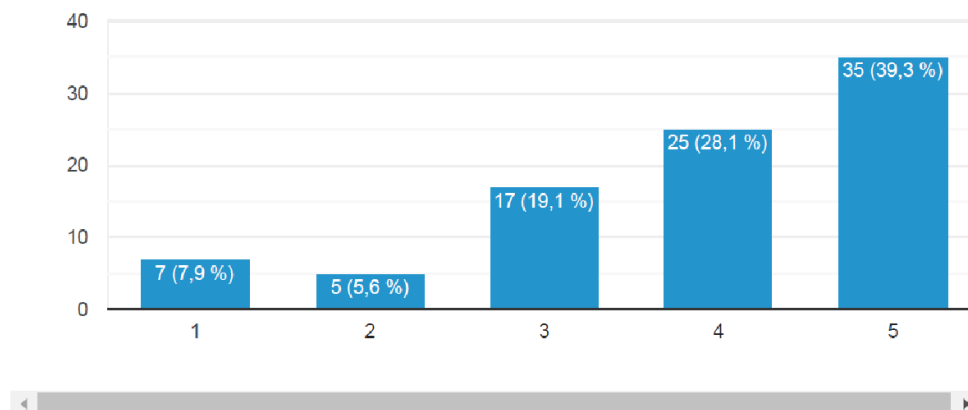
Consilierea academică (alegerea cursurilor, organizarea programului de studiu, învățare eficientă)

89 de răspunsuri



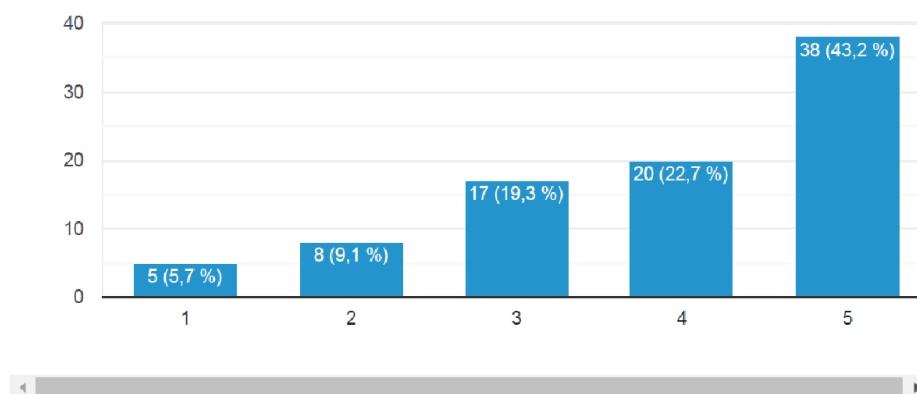
Consiliere cu privire la implicarea în activități extrauniversitare din cadrul TUIAȘI-Facultatea de Mecanică

89 de răspunsuri



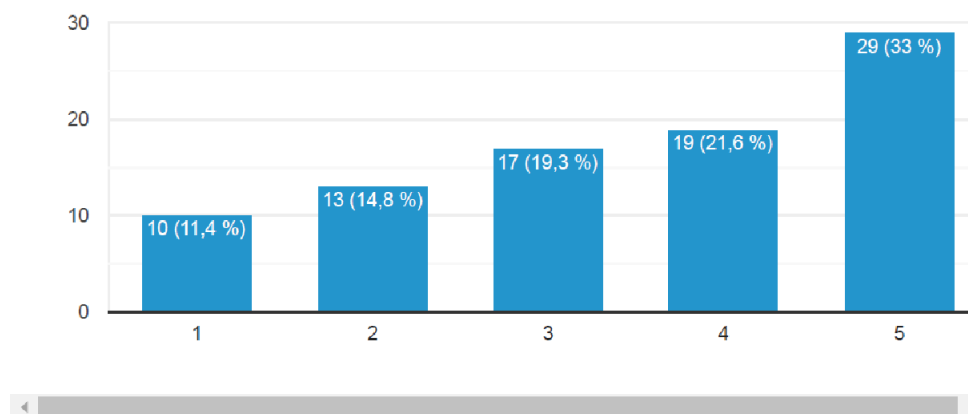
Evenimente dedicate carierei în TUIAȘI-Facultatea de Mecanică (târguri de locuri de muncă, întâlniri cu angajatorii, etc.)

88 de răspunsuri



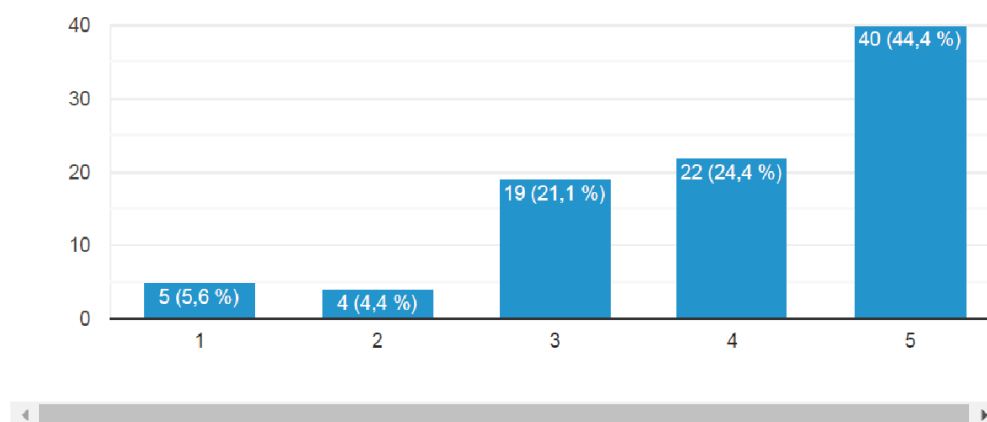
Consiliere privind managementul carierei

88 de răspunsuri



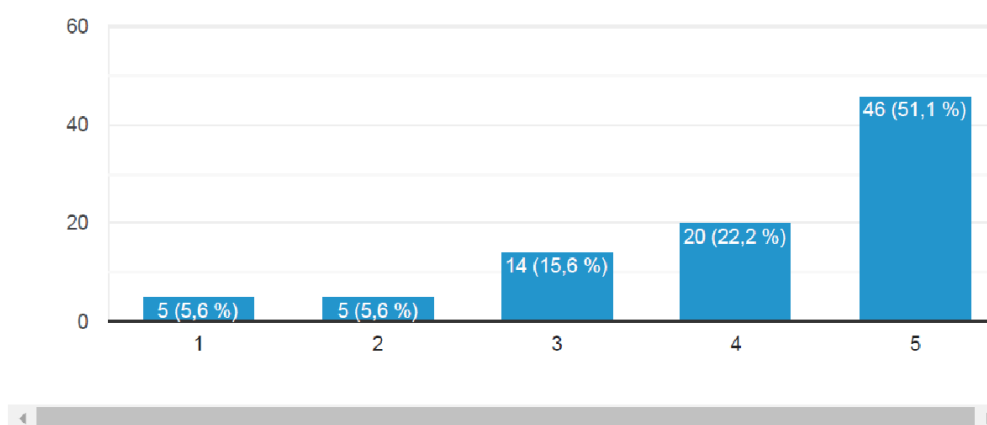
Sunt satisfăcut de mediul de dezvoltare profesională și personală oferit de Facultatea de Mecanică

90 de răspunsuri



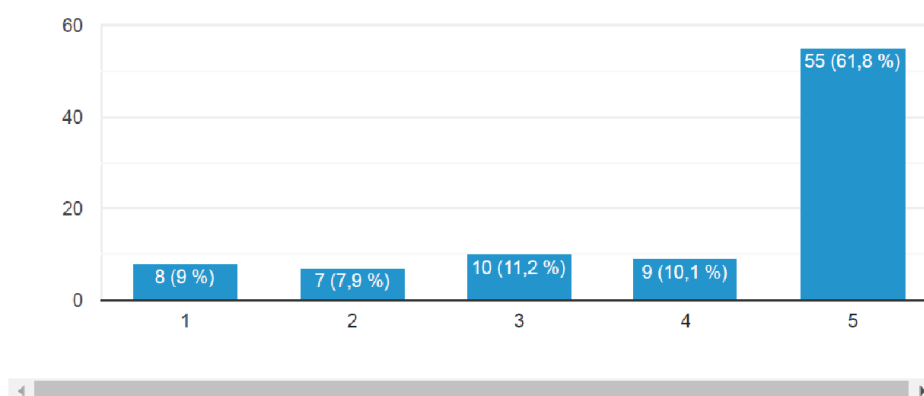
Am încredere că diploma obținută va fi garanția unor competențe profesionale valoroase pe piața muncii și în viață

90 de răspunsuri



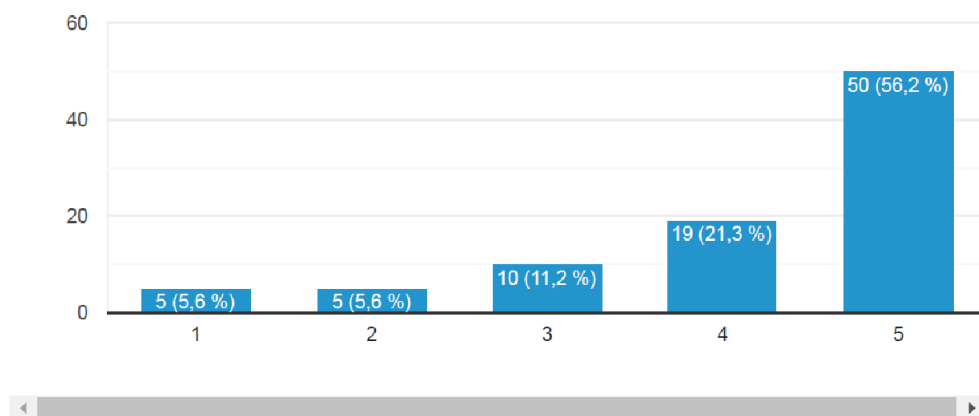
Dacă ar fi să aleg din nou, aș alege tot această facultate

89 de răspunsuri



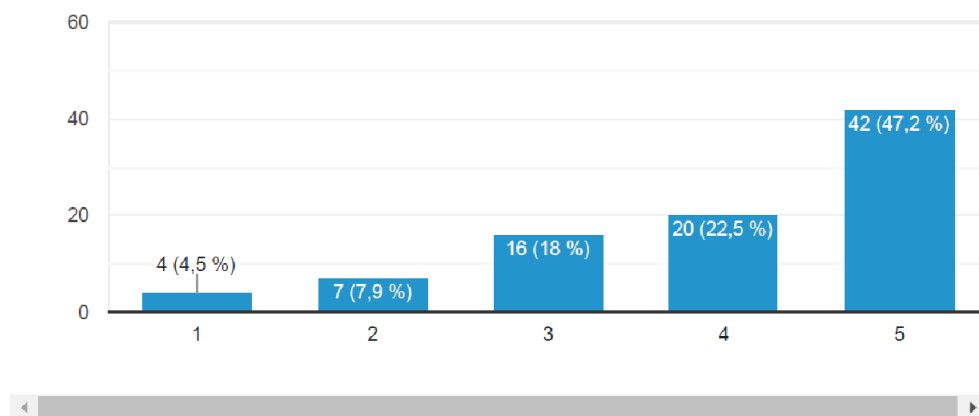
Aș recomanda această facultate și altora persoane

89 de răspunsuri



Această facultate mă ajută să îmi ating obiectivele în viață

89 de răspunsuri



Director departament,
Prof.univ.dr.ing. Ioan Doroftei

Întocmit,
Ș.l.dr.ing. Cristina-Magda Cazacu